

EUROPA PARK®

CLUB

Fragen & Antworten

- Wie bestellt/kauft man eine Clubkarte?

Sie können jederzeit die Europa-Park Clubkarte unter www.europapark.de/shop bei „Tickets, Clubkarte & Gutscheine“ online bestellen oder telefonisch unter 07822 77-6688. Sie erhalten wahlweise einen Voucher per Post oder zum Selbstaussdrucken. Ihre persönliche Europa-Park Clubkarte wird im Öffnungszeitenraum des Europa-Park direkt an der „Information am Turm“ erstellt.

Sie erhalten allerdings auch an einer der Kassen am Haupteingang des Europa-Park einen Voucher für Ihre Clubkarte. Mit diesem können Sie den Europa-Park einmalig betreten und Ihre persönliche Europa-Park Clubkarte an der „Information am Turm“ erstellen lassen. Hierzu wird ein digitales Foto angefertigt, d.h. jedes Clubmitglied muss persönlich anwesend sein.

- Muss man etwas zur Ausstellung der Clubkarte mitbringen (Foto, Ausweis)?

Um sich eine Clubkarte ausstellen zu lassen, benötigen Sie kein Passbild. Wir werden vor Ort ein digitales Bild von Ihnen erstellen, das auf die Clubkarte aufgedruckt wird. Es wäre jedoch empfehlenswert, gerade für Kinder an der Altersgrenze, eine Kopie der Geburtsurkunde oder, falls vorhanden, den Personalausweis mitzubringen. Dann wird es mit Sicherheit an der Kontrolle kein Problem mit dem Alter der Kinder geben.

- Wie lange ist meine Clubkarte gültig?

Die Europa-Park Clubkarte ist ab dem Ausstellungsdatum ein Jahr lang gültig. Bitte beachten Sie hierbei die Öffnungszeitenräume in der Sommer- und Wintersaison des Europa-Park. Die Gültigkeit beginnt mit dem Ausstellungsdatum. Die Gültigkeit kann unter www.europapark.club online abgefragt werden.

- Wie lange ist der Gutschein für eine Clubkarte gültig?

Der Gutschein behält seinen Geldwert 3 Jahre. Bitte beachten Sie, dass bei einer Preisänderung der Clubkarte der Differenzbetrag zum aktuellen Preis bezahlt werden muss.

- Ist meine Clubkarte übertragbar?

Die Clubkarte und der Parking-Pass sowie die Gutscheine, die Sie im Rahmen der Gutschein-Mailings erhalten, sind nicht übertragbar.

- Was passiert, wenn mein Kind die Altersgrenze von 4 Jahren überschreitet?

Kinder, die während des Gültigkeitszeitraums der Clubkarten ihrer Eltern 4 Jahre alt werden, können ab diesem Zeitpunkt eine Clubkarte zum Kinderpreis erhalten. Eine an die Gültigkeitsdauer der Elternkarte angepasste Clubkarte für Kinder, die die Altersgrenze von vier Jahren überschritten haben, können wir leider aus technischen und organisatorischen Gründen nicht anbieten.

- Welchen Preis bezahle ich, wenn mein Kind zum Zeitpunkt des Kaufs 11 Jahre alt ist?

Kinder, die zum Zeitpunkt des Kaufs der Clubkarte 11 Jahre sind, erhalten den Kinderpreis. Sollte Ihr Kind im Gültigkeitszeitraum seinen 12. Geburtstag feiern, müssen Sie in diesem Fall auch nichts nachbezahlen.

- Wie kann ich meine Clubkarte verlängern?

Ihre alte Clubkarte können Sie an der Information am Turm verlängern. Wenn Sie keine gültige Clubkarte mehr haben, erhalten Sie an einer der Kassen am Haupteingang einen Voucher für einen einmaligen Parkeintritt, dieser muss noch am gleichen Tag an der Information am Turm gegen die eigentliche Clubkarte getauscht werden. Ein postalischer Versand der Clubkarte ist leider nicht möglich. Sie besitzen auch die Möglichkeit, Ihre Clubkarte einfach in unserem Online-Shop unter Clubkarte zu verlängern. Bitte beachten Sie, dass die Verlängerung Ihrer Clubkarte frühestens drei Monate vor Ablauf der Gültigkeit möglich ist.

- Bekomme ich einen Mehrwert, wenn ich meine Clubkarte verlängere?

Wenn Sie Ihre Karte innerhalb eines Monats nach Gültigkeitsablauf mit direktem Beginn der Gültigkeit für ein weiteres Jahr verlängern (kein Gültigkeitsbeginn zu einem späteren Zeitpunkt möglich), erhalten Sie, als treuer Freund/Freundin des Europa-Park, eine Gutscheinkarte EMOTIONS – einlösbar im gesamten Europa-Park – im Wert von 5,- €. Im Falle einer Online-Verlängerung wird der Betrag automatisch auf Ihre Clubkarte aufgeladen.

- Kann ich als Clubmitglied den Hoteleingang nutzen?

Normalerweise erfolgt der Einlass mit der Clubkarte ausschließlich über den Haupteingang und nicht über die Europa-Park Hotels. Für Clubmitglieder, die in einem unserer Erlebnishotels übernachten, ist es selbstverständlich möglich den Park an der Hotelkontrolle zu betreten.

- Was muss ich tun, wenn sich meine Kontaktdaten geändert haben?

In diesem Fall senden Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihren aktuellen Daten an club@europapark.de.

- Welche Vorteile gibt es?

Als Clubmitglieder können Sie zahlreiche Vorteile und unvergessliche Momente genießen und zugleich von exklusiven Angeboten für Veranstaltungen, Wellness oder die Europa-Park Hotels profitieren. Wir informieren unsere Clubmitglieder hierüber aktuell auf unserer Homepage unter www.europapark.club bzw. über die vier Gutschein-Mailings pro Jahr.

- Parking-Pass

Der Parking-Pass ist an die Clubkarte gebunden und erlischt mit deren Ablauf. **Die Clubkarte und der Parking-Pass sind beide nicht übertragbar.** Der Parking-Pass ist exklusiv für Clubmitglieder und kostet 22,- €. Der Parking-Pass ist nicht an ein Fahrzeug oder eine Autonummer gebunden. Sie können den Parking-Pass bei Ihrem nächsten Besuch an der Information am Turm zu Ihrer gültigen Clubkarte dazukaufen. Spezielle, reservierte Parkplätze gibt es keine. Nach Ihrem Parkbesuch können Sie mit Ihrer persönlichen Clubkarte plus Parking-Pass die Schranke an der Ausfahrt des Parkplatzes öffnen.

Für die Parkplätze der Europa-Park Hotels ist Ihr Parking-Pass nicht gültig.

Der Parking-Pass ist erst ab 18 Jahren erhältlich.

Die Tagesgebühr von 8,- € pro Wohnmobil entfällt mit dem Parking-Pass. Die Nachtgebühr (20.00 – 08.00 Uhr) für das Wohnmobil beträgt je Stunde 2,50 € (maximal 25,- €). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.europapark.de/camp-resort.

- Gutschein-Mailings

Wir versenden viermal im Jahr per Post aktuelle Informationen sowie Gutscheine an unsere Clubmitglieder: zum Start der Saison im Frühjahr, zur Sommersaison, zu Halloween und zum Start der Wintersaison. Sofern die E-Mail-Adresse angegeben wurde, erhalten die Clubmitglieder außerdem ca. 4 Wochen vor Ablauf ihrer Clubkarte eine Erinnerung per E-Mail. Wenn wir während der Wintersaison die Aktion mit einer kostenlosen Begleitperson wieder durchführen, erfahren Sie dies in unserem Wintermailing. Diese Aktion gehört nicht zum Leistungsumfang der Clubkarte, sondern ist ein zusätzliches Plus, ein Geschenk an unsere Clubmitglieder, auf das kein Anspruch besteht. Eine Nichtdurchführung der Aktion behalten wir uns vor.

- Für welche Veranstaltungen/Events muss ein gesondertes Ticket gekauft werden und welche sind kostenfrei?

Einige der Events, die während der Saison im Europa-Park stattfinden sind im Parkeintritt inkludiert. Dies ist im Veranstaltungskalender entsprechend vermerkt. („Diese Veranstaltung ist im Parkeintritt enthalten“) Für alle Events, die im Parkeintritt integriert sind, bezahlen Clubmitglieder keinen zusätzlichen Eintritt. Kostenpflichtige Veranstaltungen wie beispielsweise die Horror Nights und die SWR3 Halloween-Party sind für Clubmitglieder leider nicht kostenlos; eventuell gibt es aber Vergünstigungen, auf die wir gegebenenfalls auf unserer Homepage unter www.europapark.club bzw. über die vier Gutschein-Mailings hinweisen.

Exklusive Vorteile auf ausgewählten Veranstaltungen mit dem Clubzeichen. Schauen Sie einfach in unseren Online-Veranstaltungskalender.

- Exklusive Geburtstagsmail

Gerne gratuliert Ihnen Ed Euromaus zu Ihrem Geburtstag und sendet Ihnen per E-Mail Geburtstagsgrüße zu. Geben Sie hierzu einfach Ihre E-Mail-Adresse bei der Neuerstellung an oder senden Sie diese an club@europapark.de. Bitte achten Sie bei der Anmeldung besonders auf die korrekte Schreibweise Ihrer E-Mail-Adresse.

- Partner Freizeitparks

Mit Ihrer gültigen Clubkarte können Sie folgende Freizeitparks einmal im Gültigkeitszeitraum Ihrer Clubkarte kostenlos besuchen: Phantasialand (DE) (ausgenommen Clubkarte für Gäste ab 60 Jahren), Efteling (NL), Liseberg (S), Port Aventura (ES) und Isla Magica (ES). Außerdem erhalten Sie mit Ihrer Clubkarte 40 % Ermäßigung auf den Ticketpreis für Personen, die größer als 1m sind in den folgenden Plopsa-Parks: Plopsaland De Panne (B), Plopsa Indoor Hasselt (B), Plopsa-qua De Panne (B), Plopsa Coö (B), Plopsa Indoor Coevorden (NL) und Holiday Park (DE). Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der jeweiligen Freizeitparks.

Um Einzelheiten über die Einlassmodalitäten der einzelnen Parks zu erfahren, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an den betreffenden Freizeitpark zu wenden.

- Freunde werben

Werben Sie Ihre Freunde und Verwandten und erhalten Sie eine Gutscheinkarte EMOTIONS im Wert von 5,- € als Dankeschön! Wenn Sie seit mindestens einer Woche eine gültige Clubkarte besitzen, können Sie neue Clubmitglieder werben. Neuerwerber sind alle, die in den letzten drei Jahren keine gültige Clubkarte besessen haben. Die Ausgabe der Gutscheinkarte EMOTIONS erfolgt nach Erstellung der Clubkarte des Neuerwerbers an der Information am Turm und nur an das werbende Clubmitglied persönlich. Bei Abwesenheit erhält der Neuerwerber ein Abholformular zur Weitergabe an den Werber. Bei Vorlage dieses Formulars und Ihrer gültigen Clubkarte an der Information am Turm erhalten Sie eine Gutscheinkarte EMOTIONS im Wert von 5,- €. Diese Regelung gilt nicht für die Bestellung von Gutscheinen.

- Europa-Park Golfclub Breisgau e.V.

Als Clubmitglied bezahlen Sie für 2 Greenfees im Gültigkeitszeitraum Ihrer Clubkarte 40,- € statt 60,- € von Montag bis Freitag und 50,- € statt 70,- € am Wochenende und an Feiertagen. Weitere Informationen finden Sie unter www.europapark.club.

- 2,- € Ermäßigung für das 4D Abendkino

Als Clubmitglied erhalten Sie gegen Vorlage der gültigen Clubkarte 2,- € Ermäßigung auf den regulären Ticketpreis im Europa-Park Abendkino.

- Ein Jahr W-LAN für 5,- €

Als Clubmitglied können Sie sich gegen eine Gebühr von 5,- € 365 Tage unbegrenzt W-LAN im Europa-Park sichern. Die Zugangscodes können Sie an der Info am Haupteingang, an der Info am Turm und an der Info am See gegen Vorlage Ihrer gültigen Clubkarte erwerben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne per E-Mail an club@europapark.de wenden oder sich telefonisch unter 07822 77-6688 melden.